

Explorer les dynamiques motivationnelles du premier cycle de paiement des primes du financement basé sur les résultats (FBR) sur les agents de santé au Mali

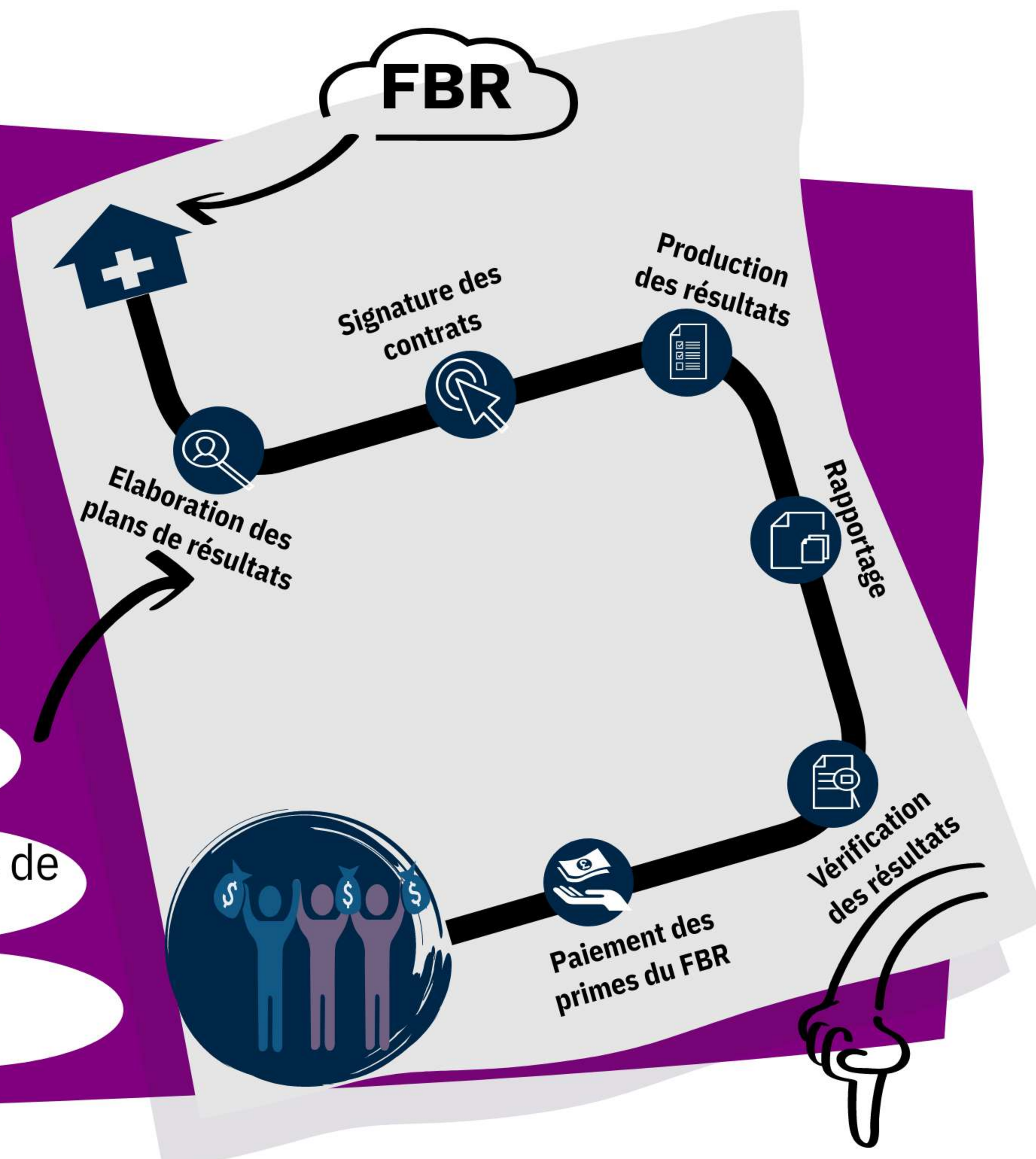
Tony Zitti;^{1;2} Amandine Fillol;^{1;5} Julia Lohmann;⁴ Abdourahmane Coulibaly;^{2;3} Fanny Chabrol;¹ Valéry Ridde¹

1. Centre Population et Développement, IRD, Université de Paris; 2. ONG Miseli, Bamako, Mali; 3. Faculté de médecine et d'odontostomatologie, Bamako, Mali; 4. Heidelberg University, Allemagne; 5. Ecole de santé publique de l'Université de Montréal, Canada

Introduction

C'est quoi le FBR?

- Achat des résultats obtenus
- Amélioration de la qualité des soins
- Motivation des agents de santé
- Primes de motivation individuelle



Méthodes

- Démarche qualitative, études de cas multiples,
- 53 entretiens semi-directifs,
- Agents de santé de trois hôpitaux de districts (Région de Koulikoro)

Objectifs

- Décrire la perception des agents de santé avant et à l'arrivée des primes,
- Expériences positives et négatives associées à l'introduction des primes.

Effets du FBR sur les agents de santé

👍 Ils pensent qu'au-delà des primes individuelles, le FBR leur permet de mieux travailler.

👍 Pour eux, le fait de mieux travailler et que cela soit reconnu par leur hiérarchie est une source de motivation interne.

👎 Le retard du décaissement et le peu de transparence lors de la distribution des primes sont perçus comme une source de démotivation.

👎 Ils pensent que le montant des primes individuelles est « faible » et pas « motivant ».

Sentiment des agents de santé sur les primes

Avant

VS

Après

- Il étaient contents à l'annonce des primes.

- « Déception » à cause de l'écart entre les montants espérés et ceux reçus,
- Inadéquation entre les efforts fournis et le montant obtenu.

Conclusion

Les primes du FBR étaient attendues et souhaitées par les agents de santé, des problèmes ont entravé sa mise en oeuvre. La mauvaise répartition des primes engendre des « tensions » dans les hôpitaux de district.